



План
мероприятий по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности
с учётом результатов независимой оценки качества образования
муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа с. Клёпка» на 2019 год

Настоящий план мероприятий по улучшению качества работы муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа с. Клёпка» на 2019 год по результатам независимой оценки качества образования, проведенной в 2018 году (далее План) разработан по итогам Независимой оценки качества образовательной деятельности организации. Оценка проводилась в 2018 году в форме анкетирования родителей (законных представителей) получателей образовательных услуг Школы, представителей профессионального сообщества Школы и обучающихся.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее НОК ОД) - оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и проводимая с целью повышения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности
организации, осуществляющей образовательную деятельность в 2018 году

№ п/п	Наименование показателя	Количество баллов
1.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность	25,047
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	8,775
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	7,994
1.3.	Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	6,760

1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	1,518
2.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности	55,458
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	7,935
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8,485
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	8,403
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	5,160
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	8,375
2.6.	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	9,340
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	7,760
3.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	19,62
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,77
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,85
4.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности	29,68
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,92
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,84
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,92
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ по МКОУ «СОШ с. Клёпка»		
Общая сумма баллов – 129,8		
Стандартизированный итог – 8,1		
22 место среди 65 образовательных организаций Магаданской области		

**План
мероприятий по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности с учётом результатов независимой
оценки качества образования
на 2019 год**

План мероприятий направлен на решение следующих задач:

1. Совершенствование механизма информирования родителей (законных представителей) обучающихся.
2. Улучшение материально-технических и кадровых условий образовательной деятельности.
3. Создание условий для улучшения содержания и результатов образовательной деятельности.
4. Улучшение условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

№ п/п	Показатель	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
I. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.					
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	1. Контроль своевременного обновления информации на официальном сайте школы, ее достоверности, полноты и актуальности (по всем разделам) 2. Пополнение школьного сайта не реже 1 раза в 2 недели	Постоянно, в течение учебного года. 1 раз в 2 недели	Зам. директора по УВР Зам. директора по УВР Ответственный за размещение информации на сайте ОУ	Наглядная, систематизированная и структурированная информация, размещенная на официальном сайте школы. Своевременное и регулярное размещение информации для всех участников образовательной деятельности в новостной ленте официального сайта школы.
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	1. Ежегодное обновление сведений о педагогических работниках 2. Обновление информации о прохождении педагогами курсовой переподготовки	Сентябрь Постоянно, в течение учебного года.	Ответственный за размещение информации на сайте ОУ	Своевременное и регулярное размещение информации для всех участников образовательной деятельности в новостной ленте официального сайта школы.
1.3.	Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону,	Обеспечение доступности взаимодействия с получателями	В течение учебного года.		Обеспечение технической возможности проведения опросов (анкетирование) с

	электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет	образовательных услуг с помощью электронных сервисов. Использование сервиса Google Docs для проведения анкетирования родителей и обработки анкет на сайте школы.			целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации.
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Контроль ведения документации по обращению граждан.	Постоянно, в течение учебного года.	Директор школы	Отсутствие жалоб.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обновление информации по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации	Апрель	Ответственный за размещение информации на сайте ОУ	Своевременное и регулярное размещение информации о материально-техническое и информационное обеспечение организации
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	1. Обновление материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС 2. Использование здоровьесберегающих технологий в образовательной деятельности 3. Мониторинг качества питания обучающихся.	Постоянно Постоянно Ежедневно	Зам.директора по УВР Завхоз школы	Улучшение МТБ Прохождение педагогами курсов повышения квалификации по здоровьесбережению и культуре питания

		4. Проведение систематической разъяснительной работы среди родителей и обучающихся о необходимости горячего питания.	В течение года	Классные руководители	
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала.	Ноябрь (корректировка в течении года)	Заместители директора по УВР Учителя-предметники	Наличие индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала.
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Расширение спектра дополнительных образовательных программ.	В течение года	Зам. директора по УВР	Реализация дополнительных образовательных программ в полном объеме
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	1. Размещение на официальном сайте информации об олимпиадах о конкурсах, смотрах, о мероприятиях различного уровня 2. Вовлечение учащихся в конкурсы, олимпиады, мероприятия различного уровня	Постоянно, в течение учебного года	Ответственный за размещение информации на сайте ОУ Зам. директора по УВР Учителя-предметники	Увеличение численности учащихся, принимающих участие в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях